

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۶/۱۸

شماره: ۱۴۰۵/۱۰۴۸

اطلاعیه

" شرایط عمومی گارانتی باتری‌های مورد استفاده در سیستم‌های UPS "

اعضای محترم انجمن صنفی سازندگان مولد برق الکترونیکی (UPS) ایران
با سلام و احترام،

به منظور ایجاد رویه‌ای شفاف و یکسان در خصوص شرایط نگهداری، بهره‌برداری و گارانتی باتری‌های مورد استفاده در سیستم‌های UPS و با هدف ارتقای سطح خدمات پس از فروش و صیانت از حقوق تولیدکنندگان، فروشندگان و مصرف‌کنندگان، شرایط عمومی زیر جهت بهره‌برداری و اطلاع اعضای محترم انجمن اعلام می‌گردد.
بدیهی است اعمال شرایط گارانتی هر محصول، تابع قرارداد، فاکتور فروش، کارت گارانتی و مشخصات فنی اعلام‌شده از سوی تولیدکننده یا فروشنده بوده و مفاد این اطلاعیه، در صورت وجود شرایط خاص قراردادی، مطابق توافق طرفین تفسیر خواهد شد.

۱. الزامات بهره‌مندی از گارانتی

برای برخورداری از خدمات گارانتی، رعایت شرایط زیر ضروری است:

دمای محیط بهره‌برداری باتری در محدوده ۱۵ تا ۲۵ درجه سانتی‌گراد باشد.
باتری به UPS یا شارژر استاندارد و تنظیم‌شده و متناسب با مشخصات فنی باتری متصل شود.
نصب، راه‌اندازی و بهره‌برداری مطابق دستورالعمل‌های فنی سازنده انجام شود.
شرایط محیطی و الکتریکی مورد نیاز باتری در طول دوره بهره‌برداری رعایت گردد.

۲. موارد خارج از شمول گارانتی

موارد زیر، حسب شرایط و تشخیص فنی، می‌تواند موجب خروج باتری از شمول گارانتی شود:

۱-۲. تعداد و عمق سیکل‌های شارژ و دشارژ

ظرفیت باتری در اثر گذشت زمان و متناسب با تعداد و عمق سیکل‌های شارژ و دشارژ کاهش می‌یابد. افزایش عمق دشارژ و تعداد سیکل‌ها می‌تواند موجب کاهش عمر مفید باتری شود.

بر اساس حدود اعلام‌شده در مشخصات فنی برخی تولیدکنندگان:

حداکثر ۲۰۰ سیکل در عمق دشارژ ۸۰ درصد

حداکثر ۵۰۰ سیکل در عمق دشارژ ۵۰ درصد



تبصره: حدود فوق باید با توجه به نوع، برند، تکنولوژی و مشخصات فنی باتری مورد استفاده ملاک عمل قرار گیرد.

۲-۲. شارژ و دشارژ خارج از محدوده مجاز

شارژ یا دشارژ باتری با جریان یا ولتاژ خارج از محدوده مجاز.

استفاده از UPS یا شارژر نامتناسب، معیوب یا فاقد تنظیمات صحیح.

۲-۳. شرایط نامناسب نصب و نگهداری

نصب باتری در فضای باز یا محیط عمومی آزاد.

عدم نصب باتری حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ تحویل.

قطع بودن فرآیند شارژ باتری پس از نصب به مدت یک ماه، به هر علت؛ از جمله قطع برق ورودی UPS یا قطع ارتباط شارژر با باتری.

نصب باتری توسط افراد یا کارشناسان فاقد تأییدیه فروشنده، در مواردی که نصب تخصصی شرط گارانتی اعلام شده باشد.
اتصال سری باتری‌های غیرهمسان از نظر برند، ظرفیت، نوع و مشخصات فنی.

۲-۴. آسیب‌های فیزیکی و محیطی

آسیب‌های ناشی از موارد زیر، مشمول گارانتی نخواهد بود:

دفرمگی و تغییر شکل

شکستگی، ضربه یا سقوط

اتصال کوتاه

تماس با مواد شیمیایی

آتش‌سوزی و حرارت غیرمجاز

تماس با آب



گردوغبار شدید مؤثر بر عملکرد یا اتصالات

قرار گرفتن در معرض نور مستقیم خورشید

۳. نکات مهم در خصوص نگهداری باتری

افزایش دمای محیط به میزان هر ۱۰ درجه سانتی گراد بالاتر از ۲۵ درجه می تواند عمر مفید باتری را به میزان قابل توجهی کاهش دهد.

توصیه می شود باتری ها حداقل هر ۳ تا ۶ ماه یکبار مورد تست، کنترل و بازبینی فنی قرار گیرند.

کاهش تدریجی ظرفیت باتری در اثر گذشت زمان و شرایط بهره برداری، فرآیندی طبیعی است و لزوماً نشان دهنده وجود نقص یا خرابی مشمول گارانتی نیست.

تأکید انجمن

انجمن صنعتی سازندگان مولد برق الکترونیکی (UPS) ایران، ضمن تأکید بر اهمیت رعایت الزامات فنی، نگهداری صحیح و استفاده اصولی از باتری ها، توصیه می نماید اعضای محترم انجمن در زمان فروش و ارائه خدمات، شرایط گارانتی و الزامات فنی مرتبط را به صورت شفاف در اختیار مشتریان قرار دهند.

این اطلاعیه با هدف ایجاد شفافیت و رویه حرفه ای در صنعت UPS تهیه و منتشر شده است.

با تقدیم احترام مجدد

سوسن نعمتی زاد

دبیر اجرایی انجمن

