



## تعریف خدمات سال ۹۹

WWW.UPSIRAN.COM

ردیف	سر فصل تعریف	عنوان تعریف	جزئیات تعریف	مبلغ تعریفه (بریال)	توضیحات
۱	ایاب و ذهب	درون شهری	کلان شهرها سایر شهرها	۵۰۰,۰۰۰	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
				۳۰۰,۰۰۰	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
۲	کارشناسی قبل از خرید	برون شهری	به ازای هر کیلومتر رفت و برگشت	٪۲۰+ هزینه بلیط	بررسی نیاز مشتری و شرایط محل
				۹۰۰,۰۰۰	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
۳	نصب دستگاه UPS	تکفاز	همه نوع	۱,۴۰۰,۰۰۰	بررسی نیاز مشتری و شرایط محل
				۳,۰۰۰,۰۰۰	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
۴	نصب باتری سیلد اسید	تکفاز	همه نوع	۶,۶۰۰,۰۰۰	بررسی نیاز مشتری و شرایط محل
				۷,۸۰۰,۰۰۰	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
۵	آموزش نسب و راه اندازی	به ازای هر عدد باتری	دوشاخه دار ترمینال دار	۱,۰۰۰,۰۰۰	نصب بالاتر از ۲۵۰ کیلو ولت آمپر توافقی میباشد.
				۲,۰۰۰,۰۰۰	اجرت نصب پس از تعمیر هر محصول معادل ۱۶۰٪ اجرت پایه نصب محصول میباشد.
۶	آموزش نسب و راه اندازی	به ازای هر نفر در یک دوره باحداقل ۵ نفر به همراه صدور گواهینامه	همه نوع	۴,۲۰۰,۰۰۰	بازدید
				۷,۸۰۰,۰۰۰	اجرت تعویض باتری بعلاوه ۳۰٪
۷	آموزش نسب و راه اندازی	به ازای هر نفر در یک دوره باحداقل ۵ نفر به همراه صدور گواهینامه	در محل فروشندۀ جهت دستگاه های تک فاز	۹,۰۰۰,۰۰۰	۱- برای آموزش در محل خریدار هزینه ایاب و ذهب ، پذیرایی و اسکان مدرس بعهده خریدار است.
				۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۲- هزینه آموزش تعمیرات و تعویض قطعات داخلی دستگاه طبق توافق خریدار با فروشندۀ تعیین میشود .

ردیف	سر فصل تعریفه	عنوان تعریفه	جزئیات تعریفه	مبلغ تعرفه (بریال)	توضیحات
۶	سرویس بازدید تعمیر محصولات و تعویض برد	نکفاز سه فاز - کمتر از توان ۴۰ و ۴۰ کیلو ولت آمپر	همه نوع	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱- اجرت تعویض هر BOARD داخل محصولات معادل ۱۰٪ بهای کامل BOARD محاسبه میشود ۲- اجرت تعمیر هر BOARD داخل محصولات معادل ۲۰٪ بهای کامل BOARD محاسبه میشود. ۳- اجرت نصب پس از تعمیر هر محصول معادل ۶۰٪ اجرت پایه نصب محصول میباشد. ۴- اجرت تعویض سایر قطعات داخل محصولات ۲۰۰,۰۰۰ ریال میباشد. ۵- اجرت تعمیر قطعات اصلی و ترانزیستور ۲۰ درصد بهای قطعه ۶- خریدار میتواند لیست برد های مورد نیاز جهت نگهداری را از فروشنده در خواست نماید.
۷	دوره ضمانت	۱- تعهدات گارانتی مطابق دستور العمل مندرج در دفترچه راهنمای محصولات :  GARANTY: دوره ضمانت دستگاههای ups و باتریهای سیلدادسید فروخته شده، حداقل ۱۲ماه از تاریخ نصب یا ۱۵ماه از تاریخ تحویل به مشتری (هر کدام که زودتر فرا برسد) محاسبه می شود. WARANTY: چنانچه دستگاههای ups و باتریهای سیلدادسید فروخته شده ظرف مدت ۱ماه پس از نصب یا ۳ماه پس از تحویل به مشتری (هر کدام که زودتر فرا برسد) دچار خرابی گردد، فروشنده ملزم است تا محصول خراب را با محصول نو و مشابه جایگزین نماید. ۲- ارائه خدمات گارانتی به محصولات در محل تعمیرگاه مرکزی یا محل نمایندگیها رایگان میباشد. لذا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب جهت اعزام کارشناس به محل استقرار دستگاه بعهده خریدار میباشد. تبصره: الف- کالاهای خاص ، سفارشی و دستگاههای ups سه فاز مشمول وارانتی فوق نمی گردد. ب- خدمات گارانتی بر اساس مفاد کارت گارانتی و یا مفاد قرارداد فی مایبن فروشنده و خریدار تعیین می گردد.			
۸	دوره پشتیبانی	دوره تعهد پشتیبانی محصولات معادل ۵ سال از تاریخ شروع دوره ضمانت میباشد			
۹	خدمات پس از انقضای دوره پشتیبانی	در صورت تقاضای خریدار و وجود امکانات لازم (قطعات یدکی و ....) ، فروشنده محصولات (سرویس ، بازدید و تعمیر) را با نرخ ۲۰٪ بیش از نرخ خدمات در دروغ پشتیبانی انجام خواهد داد.			