

تعرفه خدمات پس از فروش اعضای انجمن سازندگان UPS از ابتدای سال ۹۸

ردیف	سرفصل تعرفه	عنوان تعرفه	جزئیات تعرفه	توضیحات
۱	ایاب و ذهاب	برون شهری	به ازای هر کیلومتر رفت و برگشت	کلان شهرها
				سایر شهرها
۲	کارشناسی قبل از خرید	تکفار	همه نوع	شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
				هزینه بلیط٪ ۲۰+ شروع ماموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار
۳	نصب دستگاه UPS	تکفار	همه نوع	بررسی نیاز مشتری و شرایط محل
				نصب بالاتر از ۲۵۰ کیلو ولت آمپر توافقی میباشد.
۴	نصب باتری سیلد اسید	به ازای هر عدد باتری	دوشاخه دار	در محال فروشندۀ جهت دستگاه های تک فاز
				ترمینال دار
۵	آموزش نصب و راه اندازی	به ازای هر نفر در یک دوره با حداقل ۵ نفر به همراه صدور گواهینامه	سه فاز - ۴۰ کیلو ولت آمپر و کمتر	سه فاز - بین توان ۱۲۰ تا ۴۰ کیلو ولت آمپر
				سه فاز - بیش از توان ۱۲۰ کیلو ولت آمپر

ردیف	سر فصل تعریفه	عنوان تعریفه	جزئیات تعریفه	توضیحات
۶	سرویس‌بازدید تعمیر محصولات و تعویض برد	تکفار	همه نوع	۱- اجرت تعویض هر BOARD داخل محصولات معادل ۱۰٪ بهای کامل BOARD محاسبه می‌شود ۲- اجرت تعمیر هر BOARD داخل محصولات معادل ۲۰٪ بهای کامل BOARD محاسبه می‌شود. ۳- اجرت نصب پس از تعمیر هر محصول معادل ۶۰٪ اجرت پایه نصب محصول می‌باشد. ۴- اجرت تعویض سایر قطعات داخل محصولات ۱۰۰،۰۰۰ ریال می‌باشد. ۵- اجرت تعمیر قطعات اصلی و ترازیستور ۲۰درصد بهای قطعه ۶- خریدار میتواند لیست برد های مورد نیاز جهت نگهداری را از فروشنده در خواست نماید.
۷	دوره ضمانت	تعهدات گارانتی مطابق دستور العمل مندرج در دفترچه راهنمای محصولات : GARANTY : دوره ضمانت دستگاههای ups و باتریهای سیلید اسید فروخته شده، حداقل ۱۲ماه از تاریخ نصب یا ۱۵ماه از تاریخ تحویل به مشتری (هر کدام که زودتر فرا برسد) محاسبه می‌شود. WARANTY : چنانچه دستگاههای ups و باتریهای سیلید اسید فروخته شده ظرف مدت ۱ماه پس از نصب یا ۳ماه پس از تحویل به مشتری (هر کدام که زودتر فرا برسد) دچار خرابی گردد، فروشنده ملزم است تا محصول خراب را با محصول نو و مشابه جایگزین نماید. ۲- ارائه خدمات گارانتی به محصولات در محل تعمیرگاه مرکزی یا محل نمایندگیها رایگان می‌باشد. لذا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب جهت اعزام کارشناس به محل استقرار دستگاه بعهده خریدار می‌باشد. تبصره: الف- کالاهای خاص ، سفارشی و دستگاههای ups سه فاز مشمول وارانتی فوق نمی گردد. ب- خدمات گارانتی بر اساس مفاد کارت گارانتی و یا مفاد قرارداد فی مابین فروشنده و خریدار تعیین می گردد.		
۸	دوره پشتیبانی	دوره پشتیبانی محصولات معادل ۵ سال از تاریخ شروع دوره ضمانت می‌باشد		
۹	خدمات پس از انقضای دوره پشتیبانی	در صورت تقاضای خریدار وجود امکانات لازم (قطعات یدکی و) ، فروشنده محصولات (سرویس ، بازدید و تعمیر) را با نرخ ۲۰٪ بیش از نرخ خدمات در دروه پشتیبانی انجام خواهد داد.		

